INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU

- ✓ Jednání se zájemcem o službu je prvním krokem budoucí spolupráce mezi zájemcem a organizací zastoupenou sociální pracovnicí.
- ✓ Jednání se zájemcem o službu je významné z toho důvodu, aby zájemce i poskytovatel služby rozpoznali, zda je právě tato služba to, co potřebuje, aby zájemce mohl formulovat, jakou formu pomoci si představuje.
- ✓ Cílem jednání by mělo být navázání vzájemné důvěry a získání o zájemci základní informace.

✓ Základní informace zájemce získá:

- při osobní návštěvě organizace
- telefonicky
- e-mailem
- na webových stránkách organizace
- z informačního letáku organizace

✓ Zájemce může žádost o přijetí podat:

- osobně nebo prostřednictvím rodinných příslušníků u sociální pracovnice
- zaslat poštou na adresu zařízení, e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky

✓ Jednání se zájemcem při podání žádosti o přijetí

- V případě, že se do domova dostaví zájemce o službu s žádostí o přijetí, je mu sociální pracovnicí nabídnuta prohlídka domova a seznámení s poskytovanými službami. Jednání se zájemcem o službu se mohou účastnit i jiné osoby, například z řad příbuzných, pokud s tímto zájemce souhlasí. V případě, že je zájemce omezen

ve svéprávnosti, jednání se účastní zájemce a soudem stanovený zákonný zástupce – opatrovník.

- V průběhu prohlídky či schůzky sociální pracovnice odpovídá zájemci o službu srozumitelným způsobem na jeho dotazy. Cílem komunikace sociální pracovnice se zájemcem je, aby porozuměl všem informacím. Osobní jednání se zájemcem o službu nemusí probíhat vždy jen v zařízení. Zájemci, kteří se nemohou na jednání dostavit přímo do domova (např. ze zdravotních důvodů), může sociální pracovnice navštívit po dohodě v jejich domácím prostředí, případně v jiném zařízení (např. lůžka následné péče).

- Sociální pracovnice má s sebou pro zájemce k dispozici veškeré dokumenty k nahlédnutí: vnitřní pravidla pro poskytování služeb DpS, domácí řád, vzor smlouvy o poskytnutí sociální služby, ceník úhrady pobytu, aktivity, kterých se může klient v DpS účastnit a služby, které může klient domova využít.

- V případě, že žadatel žije mimo spádovou oblast nebo je hospitalizován ve vzdálenějším sociálním nebo zdravotním zařízení, požádá sociální pracovnice o součinnost kontaktní osobu uvedenou v žádosti o přijetí nebo sociální pracovnici daného zařízení.

- Po provedeném sociálním šetření je žádost o přijetí do DpS posouzena týmem domova, který rozhodne o zařazení. Žádosti o přijetí jsou do evidence žadatelů zařazeny dle data podání žádosti o přijetí a kritérií hodnocení žadatelů (sociální pracovnice zohledňuje sociální situaci žadatele a zdravotní stav žadatele). Do domova jsou především přijímány osoby z města Loun a spádové oblasti, které již nemohou

setrvat ve svém domácím prostředí a jejich situaci již nelze řešit prostřednictvím rodinných příslušníků, terénní sociální služby nebo jiné dostupné služby.

- V případě, že je žádost o přijetí týmem domova schválena a není volná kapacita je žádost zařazena do Evidence žadatelů na umístění do DpS. Zájemce je písemně informován o zařazení do evidence žadatelů do 30-ti dnů ode dne podání žádosti.

✓ Jednání se zájemcem před přijetím do Domova pro seniory

- Jakmile se žádost o přijetí zájemce dostane na řadu, je zájemce nebo jeho rodinný příslušník, který je uveden v žádosti telefonicky vyrozuměn o možném přijetí.

- Sociální pracovnice si domluví termín schůzky se zájemcem v domově. Jednání se zájemcem o službu se mohou účastnit i jiné osoby např. z řad příbuzných a přátel, pokud s tím zájemce souhlasí. V případě, že je zájemce omezen ve svéprávnosti, jednání se účastní zájemce a soudem stanovený zákonný zástupce – opatrovník.

- Osobní jednání se zájemcem o službu nemusí probíhat vždy jen v zařízení. Zájemci, kteří se nemohou na jednání dostavit přímo do domova (např. ze zdravotních důvodů), může sociální pracovnice navštívit po dohodě v jejich domácím prostředí, případně v jiném zařízení (např. lůžka následné péče). Jednání probíhá stejným způsobem, tak jako v zařízení poskytovatele.

- Při jednání se zájemcem o službu sociální pracovnice zjišťuje, co od poskytovatele zájemce očekává, jaká má přání a dále domlouvá

individuální nastavení sociální služby. Sociální pracovnice zájemci předá: vnitřní pravidla pro poskytování služeb DpS, domácí řád, vzor smlouvy o poskytnutí sociální služby, ceník úhrady pobytu a orientační seznam osobního vybavení k pobytu do DpS.

- V případě, že má zájemce o přijetí zájem, domluví si se sociální pracovnicí termín, kdy bude do domova přijat. Zájemce by měl být do domova přijat do 14 dnů od oznámení možnosti přijetí do domova.
  Sociální pracovnice zašle zájemci Výzvu k přijetí do vlastních rukou. Pokud je zájemce umístěn na Lůžkách následné péče (Louny, Žatec), Výzva k přijetí je zájemci předána osobně sociální pracovnicí.

✓ **Kontaktní osoby pro získání informací o podmínkách přijetí:**

Hetzerová Gabriela, DiS., sociální pracovnice pobytové služby
mobilní telefon: 734 583 333
email: **hetzerova@ssmlouny.cz**

Klimtová Lenka, DiS., sociální pracovnice pobytové služby
mobilní telefon: 734 583 333
email: **klimtova@ssmlouny.cz**

Švecová Michaela, DiS., sociální pracovnice pobytové služby
mobilní telefon: 735 738 380
email: **svecova@ssmlouny.cz**